

TRABAJO FIN DE MÁSTER



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Máster Universitario en Formación del Profesorado

Fuel Your Future:

Un proyecto de Aprendizaje Servicio para los alumnos de primero de ciclo de Técnico Superior en Integración Social en Centros de Protección de Menores.

Autor/a:

Irene Torres Molina

Director/a:

Dr. Micaela Bunes Portillo

Murcia, julio de 2024

Enlace a la defensa: <https://youtu.be/f2Yn1asTAUA>

ÍNDICE

RESUMEN	9
1. JUSTIFICACIÓN.....	13
2. MARCO TEÓRICO	17
2.1. La educación en la Sociedad de la Información.....	17
2.2. La innovación educativa como respuesta	19
2.2.1. La innovación educativa y la figura del docente.....	21
2.3. Metodologías de enseñanza activas	23
2.4. El Aprendizaje-Servicio: estrategia de innovación educativa y transformación social.....	25
2.5. Marco legal	26
3. OBJETIVOS.....	28
3.1. Objetivo General	28
3.2. Objetivos Específicos.....	28
4. METODOLOGÍA	29
4.1. Contenidos.....	33
4.2. Temporalización y actividades	34
4.3. Recursos.....	39
5. EVALUACIÓN	39
5.1. Evaluación del servicio.....	39
5.2. Evaluación del alumnado	40
5.3. Evaluación del proyecto de Aprendizaje Servicio.	41
6. REFLEXIÓN Y VALORACIÓN FINAL.....	45
7. REFERENCIAS	47

ÍNDICE DE ELEMENTOS GRÁFICOS

TABLA

Tabla 1. Temporalización del proyecto.....	34
Tabla 2. Evaluación de la validez del diseño del proyecto	43

RESUMEN

El presente Trabajo Fin de Máster se fundamenta en desarrollo de un proyecto de innovación educativa que busca la formación de los alumnos de 1º de ciclo de Integración Social en contenidos, habilidades y competencias profesionales en materia de metodología de la intervención social. La metodología consiste en el diseño y puesta en práctica de un proyecto de Aprendizaje Servicio que mejore sus competencias a través de la experiencia de intervenir en centros de protección de menores. Como resultado, se capacita al alumnado en el diseño y organización de una intervención social favoreciendo sus competencias y habilidades profesionales, y estableciendo un compromiso social con el colectivo objeto del servicio. En conclusión, se explora la alternativa de que la formación en contenidos académicos específicos y su posterior aplicación en un contexto real mejore la formación integral en competencias profesionales del alumnado de 1º de ciclo de Integración Social. Contribuyendo a su vez, a la mejora de la autonomía y calidad de vida de las personas menores en los centros de protección.

Palabras claves: Innovación educativa, formación integral, metodologías activas, aprendizaje servicio y transformación social.

ABSTRACT

This Master's Thesis is based on the development of an educational innovation project that seeks to train students in the 1st cycle of Social Integration in contents, skills and professional competences in the methodology of social intervention. The methodology consists of the design and implementation of a Service-Learning project to improve their skills through the experience of intervening in child protection centers. As a result, students are trained in the design and organization of a social intervention favoring their professional competences and skills and establishing a social commitment with the collective object of the service. In conclusion, we explore the alternative that the training in specific academic contents and its subsequent application in a real context improves the integral training in professional competences of the students of the 1st cycle of Social Integration. Contributing, in turn, to the improvement of the autonomy and quality of life of minors in protection centers.

Keywords: Educational innovation, comprehensive training, active methodologies, service learning and social transformation.

1. JUSTIFICACIÓN

Contextualizar las aulas en el siglo XXI, requiere mencionar la gran diversidad y complejidades sociales y académicas que cohabitan en los procesos de enseñanza-aprendizaje a las que tendremos que hacer frente como docentes.

Nos encontramos en un mundo cambiante y globalizado, en el que las nuevas tecnologías y las redes sociales han acaparado toda la atención de la población más joven de la sociedad. A través de las pantallas y diferentes plataformas, los jóvenes encuentran de forma inmediata y continua toda aquella información que se les antoja, lo que conlleva a que la escuela pierda relevancia e influencia educativa sobre ellos.

A lo largo de los años de mi formación académica, he percibido una falta de formación en aquellas competencias profesionales que nos permitan desarrollarnos como profesionales en contextos reales. Además, son escasas las oportunidades prácticas en los currículos de grados o másteres, y en mi experiencia poca coherencia entre las competencias profesionales futuras y las prácticas desarrolladas durante los periodos concedidos para ello. Así lo he vivido en primera persona cursando el Grado en Educación social y no hace tanto durante el desarrollo de las prácticas de Máster de Profesorado en la especialidad de Intervención Sociocomunitaria donde los aprendizajes, nada más lejos de la realidad, tenían que ver con la docencia o la observación de esta. Por tanto, nos sitúa ante un problema educativo de gran relevancia que limita la efectividad y la motivación por el aprendizaje.

Quiero destacar aquí, que la innovación educativa cobra un gran sentido si lo que pretendemos es alcanzar una enseñanza que haga de sus alumnos personas autónomas y empoderadas para lograr un desarrollo integral en su formación. Trato de diseñar una innovación que parte de la visión crítica de una realidad para transformarla, con el objeto de situar al alumnado como agente activo de su propio aprendizaje y hacerlo que despertar de su aletargo construido social y culturalmente a lo largo de la historia de una educación tradicional y memorística.

Conviene resaltar la necesidad de metodologías activas y estrategias de aprendizaje propuestas por autores como Lafuente y Freire (2016) y Rivas (2017) que motivan la finalidad y la esencia este proyecto: cuestionar el orden impuesto, criticar, ver más allá de lo que se nos presenta, recaer en los detalles para tener en cuenta todas las realidades y así buscar el beneficio colectivo a través de soluciones transversales. Se trata de no aceptar lo que unos pocos hayan impuesto como explícitas las formas de ser, hacer y sentir que debemos asumir, de lo que se trata ofrecer a los alumnos las herramientas necesarias para construir su propio juicio y conocimiento.

Para comprender la otra razón de ser de este proyecto, debo describir por otra parte, la experiencia laboral vivida a lo largo de estos años como Educadora Social en un centro de protección de menores (CPM). En este contexto, la función principal es crear entornos seguros en los que las personas menores que han sido retiradas de sus familias puedan desarrollarse de forma integral en todos los ámbitos de la vida, favoreciendo así la autonomía y preparación para la independencia y cuando proceda, el retorno al hogar familiar.

No obstante, la realidad me ha permitido observar que el desempeño de todas estas funciones está bastante alejado de poder ser llevadas a cabo en su totalidad. Como educadora social durante más de dos años, he podido ser testigo de las muchas carencias que se han ido aconteciendo en la intervención directa dentro del contexto residencial con estos menores y en la intervención desde las escuelas. Dentro de la gran lista de funciones que el educador social tiene en el contexto de acogimiento residencial acompañar y enseñar a resolver trámites administrativos como el diseño de los currículos, aprendiendo para ello a elaborar una carta de presentación, darse de alta como demandante, etc, y otras acciones similares requieren de ayuda externa por falta de medios y tiempo.

La sobrecarga burocrática, la falta de medios y personal, hace de las competencias profesionales del educador social un compendio de tareas por resolver en muchas ocasiones, teniendo que priorizar la cobertura de las necesidades más básicas de las personas menores. Estamos ante personas menores que han crecido en contextos desestructurados y que presentan un desarraigo de sus familias de origen y de sus lugares de procedencia. Además,

forman parte de la etapa psicoevolutiva de la adolescencia, lo que hace necesario tomar consciencia de las dificultades que estas circunstancias suponen en el ejercicio de este proyecto y, por lo tanto, en la labor como docente y agente de cambio.

Para la aplicación de este proyecto, se deben tener en cuenta todas las problemáticas educativas y sociales existentes, lo que requiere de una transversalidad en los procesos educativos y en la intervención que se va a llevar a cabo. No es tarea sencilla formar a los alumnos para que sean conscientes y críticos con la sociedad, hacerlos libres de elegir aquello que les ayude a desarrollarse social y profesionalmente a través del aprendizaje y la comprensión. Tampoco lo es, ofrecer una respuesta a la necesidad de un colectivo situación de vulnerabilidad social como el aquí presentado, que por diferentes motivos no se consigue dar respuesta desde el contexto residencial (acompañamiento y formación en la elaboración de cartas de presentación, de currículos o en la resolución de trámites como darse de alta como demandante de empleo, etc.

Ante las limitaciones que existen en estos contextos de protección se dirige el servicio de esta innovación. En colaboración con una entidad que gestiona tres centros de protección de menores. Los usuarios entre 16 años y a punto de cumplir la mayoría de edad, por lo que se pretende que nuestro alumnado lleve a cabo una intervención que mejore su situación actual y genere en ellos habilidades y competencias en la elaboración de currículos y cartas de presentación, así como otros trámites o actitudes necesarias para la búsqueda activa de empleo.

El contexto donde pretendo aplicar este proyecto de innovación se sitúa en el colectivo del alumnado de 1º de ciclo de Técnico de Integración Social, para lograr que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean prácticos y significativos. El principal objetivo de este proyecto es la formación integral de habilidades y competencias profesionales de los alumnos para desarrollar un proyecto de intervención en el contexto de un centro de protección de menores. Y por el otro, con el objetivo de ofrecer servicio a la comunidad respondiendo a la necesidad detectada en el contexto de los centros de protección de menores

en pro de su autonomía y desarrollo integral. Por tanto, y como potenciador de las futuras competencias profesionales de los educandos, este proyecto de ApS, se realiza desde el módulo de la Metodología de la Intervención Social. No obstante, en el marco del desarrollo de contenidos formativos se requerirá de la colaboración complementaria en materia de formación académica del módulo de Inserción Sociolaboral, así el alumnado podrá asumir ciertos contenidos de orientación laboral para el desarrollo de las actividades, perteneciendo ambos módulos al 1º curso de título.

El eje central que guía esta propuesta innovadora es alterar el sistema tradicional de enseñanza, desarrollando un aprendizaje activo y colaborativo a través de un servicio en un escenario real, desarrollando la capacidad de planificar, ejecutar y evaluar lo aprendido para ponerlo en práctica, ahondar en la necesidad y eficacia de un aprendizaje colaborativo y la gestión del propio aprendizaje a través de una metodología activa como el Aprendizaje Servicio, que constituyen los ejes centrales que ponen en alza el tinte innovador del proceso de enseñanza aprendizaje que este proyecto pretende fundar.

Esta experiencia profesionalizante podría arrojar luz sobre la idoneidad del Aprendizaje-Servicio como método educativo innovador y efectivo para el desarrollo de habilidades profesionales específicas en el campo de la integración social, combinando la doble dimensión en sus objetivos: la actividad educativa y formativa del alumnado junto a un compromiso social de un colectivo en riesgo de exclusión social.

2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico que este trabajo enmarca hace un breve recorrido por aquellos ejes que comprenden y desarrollan este proyecto de innovación educativa. En primer lugar, se describe la situación actual de la educación y se explican las dimensiones alcanzables a través de la innovación educativa donde se resalta la figura del docente como pieza clave que la posibilita. Se destaca la importancia de las metodologías activas y colaborativas en el marco de la innovación. Y, por último, se hace un breve énfasis para contextualizar el Aprendizaje-Servicio como estrategia central de este trabajo poniendo de relieve algunas experiencias inspiradoras para la metodología de este proyecto. Por último, se describe el marco legal que guía el proyecto.

2.1. La educación en la Sociedad de la Información

El siglo XXI está marcado por un fuerte cambio cultural y social. Las nuevas tecnologías y las redes de información han mermado la comunicación directa entre las personas, generando “una mayor incomunicación en la sociedad” (Rivas, 2017, p. 14). Lo que antes se percibía como un amplio abanico de posibilidades culturales ahora se ve mermada por las inmediatez y rapidez de la era digital que crece y se expande sin control sumiendo a los más jóvenes en el pozo de la incomunicación.

De los Reyes (2002), acentúa la preocupación que Castells plasma en su producción “La Era de la Información. Economía, sociedad y cultura” (1999), por la llegada de las nuevas tecnologías en la sociedad que empezaba a afectar a la estructura y al modo de proceder del sistema global. Se está originando un cambio en el funcionamiento del mercado y en las formas en las que interaccionamos, nos comunicamos y educamos, y como consecuencia debemos educar y formar a los alumnos de manera continua y transversal para su desenvolvimiento en el mundo real.

En la línea de esta perspectiva, ya el autor Palamidessi (2006), explicó los efectos del nuevo paradigma de la comunicación e interacción social. Comenzó a dar cuenta sobre el debilitamiento de la comunicación directa y el poder educacional. En los que los procesos de influencia social y educativa se

desarrollan a un ritmo acelerado y más dependientes de lo geográficamente más lejano, haciendo de ésta una sociedad cada vez más compleja e influenciada entre sí en los aspectos más incorpóreos de la vida cotidiana.

El cambio de orden global del que estamos siendo testigos como describió Rivas (2017), ha influido en la percepción de los jóvenes sobre su aprendizaje y sus vivencias. “Ha abierto en ellos sentimientos de individuación y les ha brindado plataformas donde consumir esa libertad como forma de satisfacción inmediata de sus deseos” (p. 15), que no son más que nuevas ventanas a la incomunicación y deshumanización de la sociedad. Lo que nos sitúa ante el mayor reto al que se enfrenta la escuela en la sociedad actual.

Es ante la vertiginosa influencia de las nuevas tecnologías y la comunicación inmediata a través de las redes sociales, el acceso infinito a plataformas e información continua, llegando para quedarse y evolucionar (Rivas, 2017), por lo que debemos actuar con la misma rapidez para transformar(nos) de manera continua y adaptarnos a los cambios.

Se trata de combatir el individualismo y el aislamiento con metodologías de enseñanza que favorezcan la capacidad de “aprender a aprender”. Ésta quedó recogida en la legislación educativa actual como una de las competencias clave de la enseñanza (Boletín Oficial del Estado, núm. 340, Miércoles de 30 diciembre 2020). Y en consonancia con las metas de la Agenda 2030 y la consecución de una educación de calidad del Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU, 2023).

Cabe destacar en este aspecto, que la implicación del alumnado y el resto de los agentes educativos es esencial para el éxito de una innovación educativa. Para comprender y transformar la enseñanza es de urgente necesidad conocer las relaciones entre los educandos. Los procesos de socialización son complejos dentro de la escuela, se trata del escenario donde se representan los valores y comportamientos de la cultura establecida, y que los alumnos reproducirán en sociedad (Gimeno Sacristán, 2009).

En este sentido, la innovación educativa trata, por tanto, de modificar y buscar alternativas de mejora de la cultura escolar establecida (Margalef y

Arenas, 2006). Para ello, es necesario poner al alumno como protagonista de su propio aprendizaje, hacerlo consciente y crítico con su realidad, lo que ofrecerá herramientas para su desarrollo personal, social y emocional al tratar de resolver los conflictos que cohabitan en las escuelas (Rojo-Guillamón, 2022).

2.2. La innovación educativa como respuesta

A lo largo de los últimos años, encontramos en la innovación educativa un manantial de alternativas para adaptarse a los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas de las escuelas actuales, puesto que ante una realidad en continuo cambio no podemos quedarnos estancados en lo tradicionalmente establecido (Rivas, 2017).

En términos de innovación educativa, Zaltman, et al., (1973), la entendían como una combinación de dos entidades ya existentes que, al ser combinadas, podían producir una disposición que hasta el momento no se contemplaba (citado en Margalef y Arenas, 2006, p. 14-16). Se escoge esta definición por definirla como la combinación de dos conceptos que son percibidos como algo nuevo, por ejemplo, la esencia de la metodología de aprendizaje-servicio que, aunque se trata de la combinar prácticas y aprendizajes ya existentes, son vistos como novedosos por su éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que se busca un cambio que mejore la práctica educativa, por lo que no limitan las estrategias educativas que conlleven a una innovación.

En la misma línea, Rivas (2017) en su libro “Cambio e innovación educativa: las cuestiones cruciales”, despliega las dimensiones que el fenómeno de innovación educativa engloba, desde donde partimos y hacia dónde vamos. Para él, innovar no implica necesariamente inventar o crear algo que aún no existe. Desde la perspectiva que aquí se expone, la innovación educativa conlleva alterar lo existente para transformar la educación. Se trata de la modificación de la estructura tradicional del sistema escolar, es decir, no se pretende la creación de una nueva escuela, si no la reestructuración de los procesos existentes para que puedan ser percibidas como un descubrimiento, convirtiéndolo así en una innovación.

No podemos vivir esperando a que las cosas cambien por sí solas, por lo que debemos actuar. Como bien señalan Lafuente y Freire (2016) “esperanzarse es mostrarse capaz de anticipar lo por venir y comenzar desde ya a transformar nuestras condiciones actuales de vida” (p. 1).

Existen Programas y Proyectos que pretenden mejorar la realidad educativa y con ello, transformarla. En la web del Laboratorio de Innovación y Justicia Educativa de CIPPEC¹, encontramos diversidad de iniciativas como el programa “Transformar la Escuela Secundaria” en la provincia de Mendoza. Abogan por la construcción de una escuela secundaria participativa, abierta y comprometida con el alumnado y su desarrollo integral. Se trata de promover el desarrollo curricular y la capacitación en el mundo laboral a través de una escuela secundaria flexible al cambio (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento, 2021).

Es interesante también, destacar una propuesta llevada a cabo en la realidad universitaria para transformarla a través de los llamados laboratorios prototipados. Se desarrollan los pilares esenciales sobre los que construir la educación de los más jóvenes y con ella sus capacidades críticas e innovadoras. Uno de estos pilares, es apostar por desaprender para aprender, que supone la alteración de lo que existe (Lafuente y Freire, 2016), y para ello, estos autores, destacan la importancia de la aplicación de una enseñanza participativa y colaborativa que conlleve a espacios abiertos, interdisciplinarios y basados en la experiencia para lograr un cambio educativo.

En base a algunas experiencias prácticas revisadas, encontramos necesaria la dinamización de grupos comprometidos con la generación de

¹ En la página web del Laboratorio de Innovación y Justicia Educativa de CIPPEC se incluyen experiencias llevadas a cabo y planteamientos futuros para transformar la educación: <https://www.cippec.org/programas/educacion/>

contenidos adecuados a las prácticas reales, un acompañamiento emocional y un dinamismo social que genere un conocimiento más completo y transversal (Freire, y Lampugnani, 2021). Estos autores identifican las comunidades de aprendizaje y otras metodologías activas de enseñanza como el motor de la transformación educativa.

En consonancia con todo lo expuesto, entendemos en el marco de este proyecto, la innovación educativa como el medio para la mejora de la formación integral y competencias del alumnado a través de las prácticas docentes en el aula, siguiendo las metodologías activas como estrategias de enseñanza eficaces que se adecuan a los contenidos y competencias profesionales necesarios para la formación integral del alumnado.

Por lo tanto, es a través de la escuela y la formación docente desde donde se ha de preparar al alumnado para su futura participación social de forma autónoma en el mundo adulto, enseñándoles a atravesar las complejidades que conlleva. Por lo que resulta necesario que su proceso de enseñanza-aprendizaje, no sea solo académico, sino también se les ha de proveer de herramientas, ideas, y conductas que les permita encajar en las instituciones sociales para poder desarrollarse como personas respondiendo a una estructura social regida por normas de convivencia necesarias para mantener un equilibrio y una dinámica social constructiva para todos (Gimeno Sacristán, 2009).

2.2.1. La innovación educativa y la figura del docente

En los últimos años, se ha ido poniendo en tela de juicio el marcaje institucional del docente que obstaculiza el logro de una educación que forme ciudadanos democráticos (Imbernón, 2001).

Por ello, se demanda que la profesión docente experimente una reconceptualización que lo capacite en la enseñanza de las competencias profesionales adecuadas al nuevo mundo, se requiere de un docente renovado (Imbernón, 2001). En su trabajo este autor resalta la importancia cada vez mayor que tienen los contextos donde se desarrolla la acción educativa. En ellos coexisten diversidad de realidades sociales cuya complejidad demanda la construcción de un conocimiento profesional activo, en el marco de

“metodologías de participación, proyectos, observación y diagnóstico de los procesos, estrategias contextualizadas, comunicación, toma de decisiones, análisis de la interacción humana” (p. 40).

La evolución educativa obedece a un orden establecido que se asienta en unas rutinas de una cultura profesional que acomoda a los docentes resistentes al cambio lo que dificulta su puesta en práctica de forma inmediata (Margalef y Arenas, 2006).

Algunas de líneas de investigación examinadas en materia de innovación educativa, consideran la necesidad de reestructurar los procesos educativos desde dentro, haciendo protagonistas a los docentes en el desarrollo educativo del alumnado, puesto que algunas de las reformas educativas previas han estado situando al profesorado lejos de los procesos de innovación, dificultando así su aplicación en las aulas (Margalef y Arenas, 2006). Estos autores, sitúan a los profesores como uno de los ejes centrales de la innovación educativa y en la implementación de estos procesos, ya que deben ser concebidos desde las estructuras internas de la escuela.

En esta línea, Perrenoud, (2004) afirmó que:

Formar a los practicantes reflexivos debe convertirse en un objetivo explícito y prioritario en un currículo de formación de los enseñantes: muy lejos de ser únicamente una familiarización con una práctica futura, la experiencia podría, desde la formación inicial, adoptar la forma de una práctica a la vez real y reflexiva (p.101).

Esta premisa invita, por tanto, a reflexionar la figura del docente y la formación del profesorado como una constante en movimiento. Se debe pensar desde una perspectiva más amplia ante la diversidad de circunstancias que coexisten y se producirán en las escuelas con la llegada de este nuevo orden global. Muchas investigaciones dan cuenta de la importancia del papel activo del profesorado en los procesos de innovación educativa. Al tratarse de un agente de cambio social, se convierte en una figura esencial para el desarrollo de estrategias innovadoras educativas (Margalef y Arenas, 2006, p.23).

Desde esta perspectiva, la necesidad de innovar, de no cerrar nuestra forma de proceder a un único proceso de enseñanza-aprendizaje, supone la

apuesta por la formación continua, ya que reinventarse y cambiar es la única forma de despertar. En este sentido, y para la consecución del éxito en innovación educativa, destacamos la formación continua del profesorado, en la que autores como García López, et al., (2010), dieron cuenta de la gran necesidad de formación continua del profesorado para poder desempeñar la difícil tarea de educar en el contexto actual de la sociedad. En este contexto, el docente se configura como una herramienta de cambio en las escuelas y sin su participación no es posible lograr un cambio e innovación educativa.

Cierto es que el currículo establecido en la legislación vigente impone y organiza en cierta manera lo que el profesor en su dimensión instrumental y burocrática debe enseñar en las aulas (Margalef y Arenas, 2006). Sin embargo, es también cierto que los docentes a través de las programaciones docentes poseen una mayor autonomía de acción en el aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo un punto de partida para la “alteración” de la enseñanza desde su interior y la implementación de nuevas metodologías de enseñanza (Rivas, 2017).

2.3. Metodologías de enseñanza activas

No hace tanto, dos grandes autores se vieron inmersos en un debate que destaca la importancia de la enseñanza a través de la experiencia, ya que sin ella no podemos aprender. Ambos pensadores, coinciden en que la experiencia conlleva al aprendizaje, por lo que apuestan por el aprendizaje experiencial en las aulas para romper con las barreras de la escuela tradicional y conseguir despertar la curiosidad y el deseo por aprender de los alumnos (Papert y Freire, 2012)², en esencia lo que supone la aplicación de metodologías activas de enseñanza.

² Traducción propia obtenida del vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=4V-0KfBdWao>

En su revisión sobre los orígenes y conceptos de las metodologías activas Luelmo (2018), resume que seguir una metodología de enseñanza activa supone generar aprendizajes y competencias significativas que fomentan la participación y colaboración del alumnado en situaciones reales, un proceso de enseñanza centrada en el alumnado.

Se trata de combatir la memorización de contenidos, con la participación de los alumnos en su propio proceso de aprendizaje a través de estrategias que desarrollen su autonomía y formación integral (Luelmo, 2018), contrarias al orden de escuela tradicional, lo que nos sitúa en el contexto de la Escuela Nueva.

Otros autores, que asientan las bases de sus propuestas en el constructivismo, entendían por metodologías activas, las estrategias, técnicas y herramientas que orientan el proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado en pro de su capacitación en competencias específicas y transversales, fomentando su participación durante todo el proceso (Labrador y Andreu, 2011)

Las metodologías activas, suponen salir de lo ordinariamente establecido a través del movimiento constante renovando, y reinventando las técnicas y estrategias, manteniendo activos a los jóvenes en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, se trata de educarlos en la libertad y hacerlos críticos con la realidad para poder participar en ella (Rivas, 2017).

Además, la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, incluye en el sistema educativo español las nuevas pedagogías activas y la utilización de metodologías activas de enseñanza cuyo objetivo es la adquisición de una educación integral y el apoyo en las estructuras de aprendizajes cooperativos:

4. Con objeto de fomentar la integración de las competencias, se dedicará un tiempo del horario lectivo a la realización de proyectos significativos para el alumnado y a la resolución colaborativa de problemas, reforzando la autoestima, la autonomía, la reflexión y la responsabilidad (BOE, núm. 340, Miércoles 30 de diciembre de 2020, p. 122888).

Ante lo expuesto y considerando la innovación educativa en el marco de las metodologías activas y colaborativas como estrategias de enseñanza para revertir el desinterés del alumnado en las aulas. Se menciona la gran variedad

de éstas: “el Aula Invertida, Aprendizaje por Proyectos, el Aprendizaje Cooperativo, el Aprendizaje Basado en Problemas, el Aprendizaje a través de Portfolios”, etc., (Luelmo, 2018, p.15).

En el caso que aquí tratamos es de gran importancia insistir en el Aprendizaje Servicio como medio para la formación integral y transversal del alumnado y el empoderamiento sociolaboral de las personas de los centros de menores.

2.4. El Aprendizaje-Servicio: estrategia de innovación educativa y transformación social

El origen del Aprendizaje Servicio nos traslada a las propuestas de autores como Freire o Dewey, que introdujeron el servicio a la comunidad como medio para lograr un aprendizaje significativo a través de la experiencia (Miró-Miró, 2019).

Para definir el ApS escogemos la perspectiva que Batlle (2018) expone haciendo referencia a esta estrategia como la combinación de procesos de aprendizaje educativos con un servicio a la comunidad.

El Centre Promotor d'Aprenentatge Servei de Catalunya brinda otra definición muy completa en la línea de este proyecto:

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Red Española Aprendizaje-Servicio, 22 de mayo de 2024).

En concordancia, Puig y Palos (2006), sintetizan que a través de una metodología como el Aprendizaje Servicio se moviliza el desarrollo personal y social de las personas, de las instituciones sociales y educativas, confluyendo en la mejora de la comunidad.

Esta metodología tiene la capacidad de establecer lazos entre el alumnado y la comunidad, desarrollando un sentimiento de pertenencia al grupo y un compromiso social, lo que genera otros aprendizajes y logros que van más allá de lo académico y numérico. Por tanto, esta herramienta permite el

desarrollo y la cohesión comunitaria, movilizando a los alumnos, haciéndolos desarrollar una actividad que mejora la realidad, es decir, se consigue un aprendizaje educativo a través de un compromiso social, formando ciudadanos comprometidos y críticos con la realidad (Batlle, 2011), y, por tanto, se les prepara para la ciudadanía.

Son muchas las experiencias reales que confirman la efectividad de esta estrategia para la mejora de los aprendizajes y competencias educativas. Encontramos en la Red Española de Aprendizaje Servicio (REDAPS, 2024), experiencias de todo tipo y que se desarrollan en las diferentes etapas educativas Primaria, Secundaria, Formación Profesional, educación no formal y universidades. De todas las experiencias que aquí se describen, cabe destacar la que realizan los alumnos de primer curso de Ciclo de Integración Social de un instituto en Cáceres, en la que crean una web para facilitar la inserción laboral³ de la población.

Por último, y en la línea de lo que se pretende abordar en este proyecto de investigación, es de gran idoneidad destacar la experiencia como el proyecto PEINAS, concluye que el aprendizaje servicio actúa como el nexo entre los contenidos académicos y el aprendizaje social, apostando por el fortalecimiento de las dimensiones sociales y actitudinales de los alumnos, desarrollando su autonomía y participación en su proceso de aprendizaje a través de la experimentación en escenarios reales (Priegue y Sotelino, 2016).

2.5. Marco legal

El marco legislativo que enmarca este proyecto está contemplado en el Real Decreto 1074/2012, de 13 de julio, actualizado en el Real Decreto 289/2023,

³ En la página web se encuentra más información sobre esta y otras experiencias de Aprendizaje-Servicio: https://www.aprendizajeservicio.net/participacion-ciudadana/?id_shown=experiencias

de 18 de abril que regula el título de Técnico Superior en Integración Social (BOE, núm. 195, de 15 de agosto de 2012).

A continuación, se describen las competencias profesionales integradas en relación con en este proyecto de innovación educativa que se presenta como Trabajo Fin de Máster:

- b) Dirigir la implementación de proyectos de integración social, coordinando las actuaciones necesarias para llevarlas a cabo y supervisando la realización de las actividades con criterios de calidad.
- d) Programar actividades de integración social, aplicando los recursos y estrategias metodológicas más adecuadas.
- f) Diseñar actividades de atención a las necesidades físicas y psicosociales, en función de las características de los usuarios y del contexto, controlando y evaluando el desarrollo de las mismas.
- h) Organizar y desarrollar actividades de apoyo psicosocial, mostrando una actitud respetuosa con la intimidad de las personas y evaluando el desarrollo de las mismas.
- i) Organizar y desarrollar actividades de entrenamiento en habilidades de autonomía personal y social, evaluando los resultados conseguidos.
- j) Diseñar y desarrollar actividades de intervención socioeducativa dirigidas al alumnado con necesidades educativas específicas, colaborando con el equipo interdisciplinar.
- k) Organizar e implementar programas de inserción laboral y ocupacional, evaluando el desarrollo de los mismos y su ajuste al itinerario prefijado.
- m) Realizar tareas de mediación entre personas y grupos, aplicando técnicas participativas y de gestión de conflictos de forma eficiente.
- ñ) Realizar el control y seguimiento de la intervención con actitud autocrítica y aplicando criterios de calidad y procedimientos de retroalimentación para corregir las desviaciones detectadas.

u) Supervisar y aplicar procedimientos de gestión de calidad, de accesibilidad universal y de «diseño para todos», en las actividades profesionales incluidas en los procesos de producción o prestación de servicios (p. 58551-58552).

3. OBJETIVOS

Una de las características propias de la metodología de Aprendizaje-Servicio es la combinación del proceso de enseñanza-aprendizaje con la prestación de un servicio a la comunidad (Batlle, 2018). Es por ello el objetivo de este proyecto tiene una doble dimensión.

3.1. Objetivo General

Formar a los alumnos 1º de ciclo de Integración Social en contenidos, habilidades y competencias profesionales en materia de metodología de intervención social, a través del diseño y puesta en práctica de un proyecto de Aprendizaje Servicio que mejore sus competencias profesionales y a su vez, incentive la participación en la elaboración de currículos y cartas de presentación de las personas menores en situación de acogimiento residencial para su propio desarrollo laboral.

3.2. Objetivos Específicos

- (OE1). Incluir los contenidos y competencias curriculares del título mediante el trabajo colaborativo del profesorado de los módulos implicados.
- (OE2). Promover la adquisición de competencias profesionales, personales y sociales del título por parte del alumnado a través del proyecto de Aprendizaje Servicio.
- (OE3). Favorecer competencias transversales como la empatía, el trabajo colaborativo y el compromiso social del alumnado a través del proyecto de Aprendizaje-Servicio.

4. METODOLOGÍA

El principio metodológico que rige este proyecto se basa en la experiencia de las necesidades sentidas y vividas como estudiante y educadora social detalladas en la justificación.

Por lo que se plantea un proyecto educativo innovador basado en un aprendizaje experiencial y colaborativo a través de la metodología Aprendizaje-Servicio. Fomenta la formación integral del alumnado a través de la experiencia directa y la participación en actividades del mundo real. Se enfrentan a problemas auténticos y desarrollan soluciones prácticas, lo que refuerza su comprensión de los conceptos teóricos previamente tratados.

En base a la literatura trabajada, tomando como referencia los trabajos en formato de guías y orientaciones para la realización de un proyecto de Aprendizaje-Servicio de los autores Puig, et al., (2008), lo que aquí se propone queda dividido en las siguientes etapas y fases, cuya temporalización queda detallada en la tabla del apartado siguiente:

En primer lugar, la etapa de organización y diseño del proyecto: en la que se prepara el proyecto con los agentes implicados (centro escolar-docentes-entidad social). Se comunica la problemática diagnosticada al centro educativo y el servicio que se va a llevar a cabo y se expone la idea del proyecto de innovación Aprendizaje Servicio dentro del marco del módulo y la vinculación de los contenidos que se adecuan al módulo.

Se acuerda con los docentes del otro módulo implicado las horas lectivas/sesiones que se necesitan, para la formación complementaria del alumnado. Deberán trasladarse al aula para dar formación básica en conceptos, técnicas y estrategias básicas de orientación laboral.

El equipo docente hará una inmersión inicial con la entidad que gestiona los CPM. Se parte de la existencia de una relación previa del docente del módulo de Metodología de Intervención Social con la entidad debido a su experiencia laboral tiempo atrás, por lo que existe un previo acuerdo. Se procederá a continuación a la firma de acuerdos y consentimientos para el trabajo conjunto entre el centro escolar, la entidad y los alumnos y usuarios.

Se procede al diseño final del proyecto de aprendizaje servicio, teniendo en cuenta todas las aportaciones y propuestas de los agentes educativos implicados. Una vez el borrador elaborado, se organizarán las etapas en las que se va a desarrollar el módulo de metodología.

La segunda etapa, la constituye la presentación y planificación del proyecto al alumnado. Se hará una presentación del módulo y del proyecto al alumnado. Se desglosarán las fases del proyecto y la duración, así como las actividades que se irán desarrollando a lo largo del módulo y la evaluación de este. Con esta metodología activa y colaborativa se reflexionará con el grupo para su motivación y compromiso durante el desarrollo del módulo.

Se realizará un periodo de formación y preparación de contenidos relacionados con la metodología de la intervención social, y conceptos básicos de inserción sociolaboral, en relación con el servicio a prestar, cuyas sesiones colaborativas por parte del segundo módulo mencionado, tras la finalización de la formación del módulo de metodología de intervención social.

Tras la explicación del proyecto, se realizará una división de grupos de trabajo para las dinámicas grupales al azar por el docente. Serán 3 grupos de trabajo que se mantendrán durante el desarrollo de todo el proyecto y que se distribuirán a un grupo de trabajo para cada CPM. Se llevarán a cabo dinámicas grupales para fomentar las relaciones entre ellos y conocer la realidad social donde intervendrán (actividades 1 y 2)

Se establecerá el primer contacto de los alumnos con los usuarios de la entidad, en los que se cada grupo realizará una entrevista individual a los usuarios del CPM, diseñando previamente el guion de preguntas (actividad 3) de forma para conocer al grupo con el que van a trabajar (actividad 4). Los alumnos durante la entrevista individual deberán registrar las reflexiones, vivencias y necesidades detectadas en esa primera toma de contacto con los usuarios en un diario reflexivo.

La tercera etapa se centra en la preparación de la intervención con el alumnado. Se hará una primera reflexión sobre los aprendizajes teóricos de los contenidos. Se habilitará el blog para el alumnado, en él cada grupo realizará

diferentes actividades durante el desarrollo del proyecto. El primer momento para trabajar con el blog será éste, se pedirá al alumnado que redacte los pasos que se debieran seguir en una intervención social como la que se va a trabajar desde este módulo (actividad 5). Además, se dedicará un tiempo a registrar en el diario, las sensaciones de las entrevistas individuales llevadas a cabo y se realizará una reflexión grupal con el alumnado para compartir sus experiencias con los usuarios (actividad 6).

Tras esto, se explica al alumnado las actividades del servicio, ya que es un proyecto previamente diseñado para que ellos lo lleven a cabo. Deberán realizar las actividades en la sesión dedicada para ello organizando el trabajo grupal por el docente y exponiéndolo en el blog diseñado para la asignatura. De esta forma podrán llevarlas a cabo en cada centro residencial (actividad 7).

En el ecuador del proyecto, se da paso a la cuarta etapa de implementación del servicio.

(Actividad 8) El servicio se llevará a cabo en dos semanas, divididas en 4 sesiones para la aplicación del servicio. El alumnado de ciclo desarrollará las actividades. Todas las impresiones y vivencias del proceso serán plasmadas en el diario que cada grupo comienza a redactar. El docente, debe ser el guía de la forma de proceder de los alumnos en situaciones reales por ello debe estar presente en el desarrollo de estas.

Cada CPM está formado por 6 usuarios de entre 16-17 años. Con la puesta en marcha de las actividades de intervención del proyecto, el alumnado ayudará y orientará en una primera sesión en la elaboración de currículos, de tal forma que al finalizar la sesión cada usuario tendrá el borrador de su propio currículo. El grupo de alumnos atenderá a todos los menores individualmente.

En una segunda sesión en el aprendizaje y correcta redacción de cartas de presentación. Se ofrecerán las estrategias y técnicas necesarias para que contenga todas las partes de una carta de presentación datos, saludo, cuerpo y cierre, de forma complementaria y ampliada del currículo previamente diseñado (plantillas de expresiones comunicativas, estructura de carta, GEMINI etc.)

En una tercera sesión, se les enseñará a darse de alta como demandante de empleo y otras estrategias y habilidades básicas necesarias para la búsqueda activa de empleo de cara a su pronta emancipación.

En la última sesión, se propondrá una reflexión grupal entre los alumnos de cada grupo y los usuarios de cada centro asignado. Además, se realizará una encuesta de valoración para conocer la utilidad del servicio que el alumnado les ha ofrecido de cara a la mejora de sus competencias en la búsqueda activa de empleo.

En esta fase será necesaria la participación de los docentes implicados del módulo de Inserción Laboral para la supervisión de la intervención del alumnado en los diferentes centros de protección en las sesiones previstas.

Para finalizar, se pedirá al alumnado el diseño (actividad 9) de una actividad que llevarían a cabo en el contexto con el que se ha intervenido, teniendo presente todo el proceso hasta ahora.

Deberán enmarcar esta tarea dentro del proyecto iniciado en el blog, en consonancia con las fases propuestas en una primera tarea, haciendo más completa la presentación final de lo aprendido durante todo el proyecto. Podrán hacer las modificaciones y propuestas de mejoras que hayan ido recibiendo por parte de los docentes y las vividas por ellos mismos.

En esta última actualización del blog, cada grupo debe hacer un planteamiento de una intervención social (actividad 10). Se incluirán las etapas, estrategias, técnicas y recursos necesarios que van a utilizar, es decir, todos los elementos trabajados en relación con la metodología de la intervención social. Los contenidos expuestos, las fases y vivencias del desarrollo del proyecto permitirá al alumnado plasmar las estrategias, habilidades y competencias que hayan ido aprendiendo.

En esta última etapa, se desarrolla la fase de cierre, reflexión y evaluación del proyecto, ha de ser multifocal, transversal y continua.

En esta reflexión de los aprendizajes tras la implementación del servicio y la realización de las actividades durante la etapa anterior, el alumnado deberá

llevar a cabo una exposición oral (actividad 11) de su propuesta final de intervención. Esta, se ha ido modificando y mejorando a través del blog de manera continua durante el desarrollo de las diversas actividades propuestas. Por tanto, en esta fase expondrán una reflexión final de valores, actitudes y estrategias sociales y personales, así como la conciencia social tras el proyecto. Así como, su propuesta de intervención, las fases, elementos, y estrategias y técnicas que utilizarían.

A continuación, se da paso la evaluación del alumnado, del servicio prestado, y del proyecto docente para reflexionar y evaluar el proyecto de Aprendizaje-Servicio propuesto como metodología efectiva para la formación del alumnado en materia de metodología de la intervención social.

4.1. Contenidos

Dentro de lo estipulado en el currículo de contenidos básicos del módulo específico Metodología de la Intervención Social (BOJA, núm. 187, 24 de septiembre de 2015, p. 76-77) en este proyecto se contemplan:

- Métodos y técnicas de la investigación social. La investigación acción participativa. El análisis de la realidad.
- Análisis de las principales fuentes y sistemas de registro de la información: la observación, la entrevista, el cuestionario, la encuesta y la recopilación documental.
- La planificación en la intervención social.
- Técnicas de programación características de la intervención social.
- El proceso de planificación

Dentro del módulo de Inserción Sociolaboral de acuerdo con la normativa vigente, los contenidos básicos estarán relacionados con:

- Recursos sociolaborales y formativos para personas con dificultades de inserción sociolaboral.

- Técnicas para la elaboración de archivos con información sobre recursos sociolaborales y formativos existentes (p. 52).

Esta propuesta no trata de que los alumnos formen al colectivo, sino de formar a los alumnos en competencias y habilidades necesarias para el diseño y aplicación de una intervención social, se proponen nuevos contenidos relacionados con la metodología de aprendizaje servicio:

- Conciencia social, capacidad de pensamiento crítico y compromiso social a través del servicio prestado.
- Trabajo colaborativo y capacidad de tomar de decisiones en grupo fomentando la empatía, la comprensión y escucha activa en el grupo.
- Habilidades personales, sociales, comunicativas y profesionales para futuras competencias propias del ciclo.

4.2. Temporalización y actividades

El módulo metodología de la intervención social tiene una duración anual total de 128 horas dentro siendo 4 horas semanales durante el primer curso (Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, núm. 187, 24 de septiembre de 2015, p. 76). La carga lectiva de las etapas del proyecto estará encuadrada en el número de horas contempladas en la Ley autonómica en la que se enmarca el proyecto, pero adaptadas a las dificultades horarias que el trabajo con una entidad social y un proyecto de innovación educativa requieren. Generalmente, son dos sesiones de 2 horas de duración a la semana como viene estipulado.

Tabla 1.
Temporalización del proyecto.

ETAPAS	FASES	DURACIÓN
1. Organización y diseño del proyecto	<i>Presentación y diseño del proyecto APS. Acuerdo entre todos los agentes implicados</i>	<i>Semana 1-2</i>

2. Presentación y planificación del proyecto al alumnado	<i>Exposición del proyecto al alumnado. Formación contenidos básicos de los módulos. Primer contacto del alumnado con la entidad social.</i>	Semana 3-18
3. Preparación de la intervención con el alumnado.	<i>Primeras reflexiones de aprendizajes. Preparación del servicio.</i>	Semana 19-21
4. Implementación del servicio	<i>Aplicación del servicio Reflexiones grupales Reflexión con la entidad y usuarios de los centros.</i>	Semanas 22-26
5. Cierre y evaluación	<i>Reflexión de los aprendizajes y cierre. Evaluación del alumnado, del servicio y del proyecto de ApS.</i>	Semanas 27-32

Las actividades del proyecto quedan explicadas de la siguiente manera:

En la segunda fase se desarrolla la actividad 1. “Dividirse para acercarse.” El aula se distribuye en tres grandes grupos asignados a cada uno de los centros de protección. Entre los compañeros de equipo todos se harán preguntas entre todos para conocerse un poco más, pueden hablar de cualquier tema que les surja de forma natural. El docente puede guiar las preguntas en caso de ver necesaria la intervención.

Se trabajarán contenidos relacionados con las habilidades personales, sociales, comunicativas, la empatía, escucha activa y la comprensión. En relación con el OE3.

Actividad 2. “¿Qué son los centros de protección de menores?” Búsqueda sistemática sobre los centros de protección de menores: características del

contexto residencial, funciones y temas de interés etc. Deberán en otra sesión contar al resto de sus compañeros por grupos la información recabada y analizada. Decidirán un coordinador en representación del grupo. Se trata en definitiva de establecer un gran grupo de discusión por grupos.

Se trabajarán contenidos relacionados con el trabajo colaborativo, capacidad grupal de decisión y la conciencia social con relación al EO3.

Actividad 3. “¿Qué queremos conocer?” El alumnado por grupos realiza un guion de preguntas abiertas que les gustaría hacer a los usuarios de los CPM para recabar información con relación a la necesidad previamente detectada y descrita en la justificación. Las preguntas serán propuestas entre todos los miembros del grupo, deberán tener un orden y pueden incluir en un momento inicial preguntas dirigidas a intereses y aficiones de los usuarios, que les permita acercarse a su realidad, y tras esto la secuencia de preguntas de la necesidad diagnosticada. Se trata de preguntas que orienten a los usuarios sobre posibles actividades laborales que respondan a sus habilidades y, si puede ser, a sus intereses, con el objetivo de elaborar el currícula resaltando estos aspectos.

Se trabajarán contenidos relacionados con la conciencia social, pensamiento crítico, y las técnicas de investigación social para el diagnóstico de necesidades y esta actividad se enfoca a trabajar el OE1, OE2 y OE3.

Actividad 4. “Desde dentro”. La actividad consiste en realizar entrevistas individuales por grupos a los usuarios del centro para conocer el colectivo con el que van a tener que intervenir. Esto permitirá, adaptar las actividades según las necesidades previamente detectadas en esa primera entrevista. También, permitirá conocer (o no), otras necesidades que los usuarios expresen durante el desarrollo de esas entrevistas.

Se trabajarán contenidos relacionados con las fuentes y sistemas de registro de la información, la empatía, el compromiso social, las habilidades sociales y comunicativas, así como competencias profesionales propias del ciclo dirigido al cumplimiento del OE2 y OE3.

Fase 3: Preparación del proyecto con el grupo. Actividad 5. “¿Qué fases propondrías en una intervención social?” A modo de reflexión de contenidos, se

habilitará el BLOG colectivo, en el que, por grupos, deberán reflexionar y explicar cómo van a llevar a cabo la intervención con los usuarios de los CPM. Deberán plantear un proyecto de intervención a modo de borrador, que irán completando y modificando de manera procesual durante el transcurso del módulo, con el feedback que reciban de los docentes, que actuarán como guías de este conocimiento, y en base a sus experiencias.

Se trabajarán contenidos relacionados con la planificación y técnicas de programación de la intervención social, dirigidos al OE1 y OE2.

Actividad 6. “¿Cuál es la realidad?” Los alumnos, deberán registrar en sus diarios grupales las primeras vivencias que hayan sentido durante esas primeras entrevistas individuales. Las anotaciones del diario deben establecerse en orden cronológico especificando la fase o etapa en la que se desarrolla el proyecto pudiendo observar su propio recorrido y evolución. Para complementar esta reflexión, se hará un grupo de discusión exponiendo las vivencias de cada grupo.

Se trabajarán contenidos relacionados con el análisis de la realidad, las fuentes de recogida de información, la conciencia social y el compromiso con la realidad en la que intervienen y el trabajo colaborativo, enfocados a los OE2 y OE3.

Actividad 7. “En marcha”. En esta dinámica se realizará con cada grupo las actividades que posteriormente llevarán a cabo en los centros de menores. Se dedicará la sesión a realizar una carta de presentación, facilitando instrucciones sobre su composición: encabezado, saludo, introducción, cuerpo de la carta y cierre, plantillas de estrategias comunicativas, y facilitar otras herramientas de ayuda. Los alumnos realizarán una entre todos siguiendo las pautas que se les proporciona y que les servirán para posteriormente enseñar a los usuarios. En segundo lugar, se les explicará cómo hacer un currículum a través de la plantilla Europass, se explicarán aquellos apartados de mayor dificultad y nuevamente entre todos rellenarán una plantilla a modo de ejemplo de currículum que entregarán al docente para su supervisión. Una tercera actividad consistirá en explicar los pasos a seguir para darse de alta como demandante de empleo y proporcionar al alumnado recursos de orientación laboral básicos para la búsqueda activa de empleo

Se trabajarán contenidos relacionados con los recursos sociolaborales y formativos y las técnicas para la elaboración de archivos con información sobre recursos sociolaborales y formativos existentes, dirigido a los OE1 y OE2.

En la fase 4, se desarrolla en una primera actividad 8. “Fuel Your Future”, compuesta por las cuatro sesiones de dos horas dedicadas al servicio prestado, descritas anteriormente y cuyo horario se ha adaptará a las circunstancias de la entidad. Los alumnos deberán llevar a cabo las actividades ya trabajadas previamente en el aula, con las pautas e instrucciones específicas a cada contexto residencial.

Durante la intervención se trabajan los contenidos en materia de metodología de la intervención social, así como los del módulo de inserción sociolaboral y los propuestos como nuevos contenidos para el alcance de los OE1, OE2 y el OE3.

Actividad 9. “En tus manos”. El alumnado diseñará y organizará una actividad para complementar el servicio prestado. Ésta se incluirá en el blog, para seguir completando el diseño de su propuesta de una intervención social para el proyecto final.

Se trabajarán contenidos relacionados la planificación y el proceso de la intervención social, las técnicas y estrategias necesarias para llevarlas a cabo, enfocados al OE2.

En la última fase, se contempla la actividad 10. “Nuestro proyecto de intervención”. En estas sesiones, deberán preparar una exposición sobre el proyecto y dedicar una parte a la reflexión sobre su evolución de aprendizajes, habilidades y competencias que hayan identificado haber mejorado.

Se trabajarán contenidos relacionados con la investigación acción participativa, el proceso y planificación de la intervención social, así como el trabajo colaborativo. Se enmarca en la consecución de los OE2 y OE3.

Actividad 11. “Exposición final”. Para finalizar, se pedirá al alumnado en la siguiente sesión, a la exposición de los diseños de proyectos de intervención

social, deberán explicar los elementos, fases y técnicas que lo componen, así como hacer una reflexión final sobre su evolución como cierre de la exposición.

En esta actividad final se trabajan todos los contenidos de la metodología de la intervención, así como el compromiso social y el trabajo colaborativo de los alumnos, las habilidades necesarias para el desarrollo de las competencias propias del ciclo. Se dirige a los OE2 y OE3.

4.3. Recursos

Recursos didácticos y materiales.

Aula ordinaria donde se impartir el módulo para la fase de preparación del proyecto y evaluación, y el aulario para la presentación del proyecto.

Aula de informática: se hará uso de los ordenadores para llevar a cabo las tareas de registro de la información de los usuarios y las actividades complementarias a la formación y aprendizaje.

Material teórico y audiovisual, plataformas de colaboración online: blog, proyector, cuestionarios, folios, herramientas y recursos para el aprendizaje-servicio (tríptico de elaboración de cartas de presentación, plantilla formato EuroPass) y cuadernos.

Recursos humanos.

Se requiere de la colaboración del profesorado de ambos módulos, dirección del centro escolar, alumnos, profesionales y usuarios del centro la entidad.

5. EVALUACIÓN

Como se ha mencionado en el apartado de metodología, el Aprendizaje-Servicio requiere de una evaluación multifocal.

5.1. Evaluación del servicio prestado

Por un lado, se hará una encuesta de valoración con preguntas abiertas y cerradas, diseñadas previamente por el equipo docente, al igual que las

actividades del servicio para que los alumnos en la última sesión de la actividad 8, como cierre de la intervención para conocer cómo han vivido los usuarios la experiencia y sobre qué han aprendido, la lleven a cabo con las personas menores de los centros y estimar la utilidad del servicio prestado a modo de reflexión final. El conocimiento de la vivencia de los usuarios está directamente relacionado con el objetivo general de doble dimensión, y a través de las opiniones y respuestas que nos ofrezcan podremos valorar si la participación ha contribuido a la mejora de su autonomía a través de la elaboración de currículo, una carta de presentación, o rellenar un formulario online para solicitar una cita, así como el compromiso del alumnado con el servicio que presta.

5.2. Evaluación del alumnado

Por otro lado, se hará una evaluación procesual del aprendizaje del alumnado puesto que se tendrá en cuenta todo el desarrollo, cada dinámica y actividad propuesta, así como el proyecto final, su exposición y reflexión y asistencia a clase. Se utilizarán las técnicas e instrumentos de evaluación: observación directa del docente, grupos de discusión, diarios reflexivos cuya reflexión final será presentada en el blog, entrevistas individuales en las que se valorará la propuesta de guion y el desarrollo de estas a través de la observación y el feedback del alumnado. El blog, será evaluado en diferentes momentos acordes a las actividades propuestas y finalmente en la exposición de la propuesta de proyecto de intervención social y reflexión final grupal. Por último, la evaluación del servicio realizada y, por tanto, el impacto comunitario que ha tenido en los usuarios también servirá para evaluar al alumnado.

Todo este proceso de evaluación, lo llevarán a cabo los docentes que acompañan a cada grupo. Harán una observación directa continua en la que irán recogiendo la información del proceso y evolución del grupo. Lo irán plasmando en un portafolios, registrando así la evolución del alumnado en base a su implicación con el proyecto, desarrollo de este, la aplicación de contenidos aprendidos en el proyecto y la asistencia a clase, etc, como instrumento de evaluación.

5.3. Evaluación del proyecto de Aprendizaje Servicio.

Por ello, se ha de valorar el planteamiento del proyecto de innovación, basado en esta metodología. Para ello, se escoge la técnica de análisis de los resultados a través del diseño de la siguiente rúbrica, que nos permitirá analizar si se han alcanzado los objetivos específicos del proyecto, en base a los criterios de evaluación propuestos para su efectividad:

Tabla 2.
Evaluación de la validez del diseño del proyecto

Objetivo específico	Criterios de evaluación	Indicadores de logro
OE 1. Incluir los contenidos y competencias curriculares del título mediante el trabajo colaborativo del profesorado del módulo	<i>Se ha trabajado cooperativamente entre los docentes de ambos módulos para la formación de contenidos básicos sobre inserción laboral complementando su intervención social.</i>	EXCELENTE (1) <i>Coordinación de contenidos precisos y bien fundamentados</i>
		BUENO (2) <i>Coordinación de contenidos mayormente precisos y fundamentados</i>
		ACEPTABLE (3) <i>Coordinación de contenidos algo imprecisos</i>
		INSUFICIENTE (4) <i>Coordinación imprecisos y sin fundamentos</i>
OE 2. Promover la adquisición de competencias profesionales, personales y sociales del título por parte del alumnado a través del proyecto de Aprendizaje Servicio.	<i>El alumno interioriza los conceptos, conocimientos y habilidades básicas para el planteamiento de una intervención social. Los alumnos han propuesto un proyecto de intervención final válido junto con el equipo profesional del centro. Han sabido identificar los elementos fundamentales de la</i>	EXCELENTE (1) <i>Conceptos, aprendizajes y elementos de proyecto de intervención organizados de manera lógica y coherente.</i>
		BUENO (2) <i>Conceptos, aprendizajes y elementos de proyecto de intervención mayormente organizados.</i>
		ACEPTABLE (3) <i>Conceptos, aprendizajes y elementos de proyecto de intervención algo desorganizados.</i>
		INSUFICIENTE (4) <i>Conceptos, aprendizajes y elementos de proyecto de intervención desorganizados y confusos.</i>

	<i>Intervención social</i>	
OE 3. Favorecer competencias transversales como la empatía, el trabajo colaborativo y el compromiso social del alumnado a través del proyecto de Aprendizaje-Servicio.	<i>Los alumnos se muestran motivados y comprometidos con el proyecto y el trabajo grupal.</i>	EXCELENTE (1) <i>Trabajan excelentemente en equipo, implicados significativamente con el proyecto y comprometidos con el entorno social vulnerable.</i>
		BUENO (2) <i>Trabajan bien en equipo, con una implicación adecuadas con el proyecto y comprometidos con el entorno social vulnerable.</i>
		ACEPTABLE (3) <i>Contribuyen poco al trabajo en equipo, poco implicados y comprometidos con el proyecto y el entorno social vulnerable.</i>
		INSUFICIENTE (4) <i>No contribuye al trabajo en equipo y no están implicados y comprometidos con el proyecto y el entorno social vulnerable.</i>

Nota. Esta tabla muestra la estrategia que guía la evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio a través de los siguientes criterios de evaluación propuestos para su análisis.

Fuente: Irene Torres Molina, 2024.

6. REFLEXIÓN Y VALORACIÓN FINAL

Llevar a cabo un proyecto de esta índole supone salir del orden establecido, puesto que lo que se ha ido desarrollando a lo largo de estas páginas se reduce a convertir al alumno en protagonista de su propio aprendizaje a través de la experiencia.

Existe una gran viabilidad para llevar este proyecto a cabo, ya que no requiere de una gran inversión económica y que uno de los docentes tenga una previa experiencia laboral facilita la unión y el compromiso, cumpliéndose ciertas condiciones. Requiere de una planificación cuidadosa, una buena coordinación y colaboración entre todos los actores implicados junto a, la disposición de los recursos necesarios. La clave del éxito radica en la implicación y el compromiso de los docentes, los estudiantes y la entidad colaboradora. Si estas condiciones se cumplen, el proyecto tiene un gran potencial para mejorar las competencias profesionales y personales de los estudiantes, así como para tener un impacto positivo en las personas menores en situación de acogimiento residencial.

El proyecto de Aprendizaje-Servicio propuesto para los alumnos de 1º de ciclo de Integración Social se presenta como una herramienta integral y transformadora que abarca tanto la formación académica como el desarrollo personal y profesional. La metodología de intervención social utilizada en este proyecto no solo se enfoca en la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también promueve una aplicación práctica que impacta directamente en la vida de las personas menores en situación de acogimiento residencial.

Se trata pues, de hacer que los alumnos interioricen esos conocimientos a través del desarrollo de acciones en circunstancias reales, siendo el docente la figura orientadora en el desempeño de las competencias formativas del alumnado. Aquí es donde ocurre la innovación, en ofrecer al alumno herramientas, estrategias y técnicas de acción para que sea capaz de tratar con escenarios reales de sus futuras competencias profesionales.

En este tipo de metodología, el alumnado puede encontrar un interés distinto al saber que desde el inicio se les va a formar para llevar a cabo un servicio y que a través de esa intervención podrán establecer un aprendizaje y

reflexión continua, que los guiará en la propuesta de un proyecto que ellos, previamente, ya habrán experimentado. Es en esencia el aprendizaje experiencial del que hablaba Freire en todos sus trabajos, algunos mencionados en este documento.

Este proyecto ofrece la inclusión de los contenidos y competencias curriculares a través del trabajo colaborativo entre los profesores de diferentes módulos que conllevaría a una formación cohesiva y multidisciplinaria. Este enfoque colaborativo permite a los alumnos comprender la interconexión entre diferentes áreas del conocimiento y cómo estas se aplican en la práctica real. Por tanto, fomenta un entorno de aprendizaje dinámico donde el intercambio de ideas y experiencias enriquece la formación de los estudiantes.

Además, promueve la adquisición de competencias profesionales, personales y sociales a través del Aprendizaje-Servicio que es crucial para el desarrollo integral del alumnado. Este es uno de los objetivos específicos trabajados, puesto que enfatiza la importancia de las experiencias prácticas en el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades directamente relacionadas con su futura profesión. Al participar en un proyecto que tiene un impacto tangible en la comunidad, los alumnos pueden ver el valor y la relevancia de su formación, lo cual incrementa su motivación y compromiso.

El fomento de competencias transversales como la empatía, el trabajo colaborativo y el compromiso social son esenciales para formar profesionales integrales en el ámbito de la intervención social. Estas habilidades no solo son necesarias para el éxito profesional, sino que también son fundamentales para el desarrollo personal. A través del proyecto de Aprendizaje-Servicio, los estudiantes aprenden a trabajar en equipo, a desarrollar una comprensión profunda y respetuosa de las experiencias y necesidades de los demás, y a comprometerse activamente con la mejora de la sociedad.

Otro aspecto transformador de este proyecto es su impacto directo en las personas menores en situación de acogimiento residencial. Al incentivar su participación y autonomía en su propio desarrollo vital, el proyecto no solo ofrece una intervención social práctica y efectiva, sino que también empodera a los menores, dándoles voz y control sobre sus vidas. Este enfoque participativo es

esencial para fomentar el desarrollo personal y la autonomía, elementos cruciales para su bienestar y futuro.

En resumen, el proyecto de Aprendizaje-Servicio propuesto es una iniciativa poderosa que integra formación académica y práctica, desarrollo de competencias profesionales y transversales, con un impacto positivo y reforzador en la comunidad. Al centrarse en un enfoque colaborativo y participativo, tanto los alumnos como los menores en situación de acogimiento residencial se benefician significativamente, creando un ciclo virtuoso de aprendizaje y desarrollo mutuo que motiva al alumnado a aprender significativamente sobre su propia realidad.

7. REFERENCIAS

- Batlle, R. (31 de mayo de 2018). *¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?* [Archivo de Vídeo] <https://www.youtube.com/watch?v=5Xxfoc2QhGA>
- Batlle, R. (2018). *Una brújula para orientar el talento.* [Archivo de Vídeo] https://fundacion.atresmedia.com/proyectos-antiguos/mejora-educativa/sociedad-educacion/la-educacion-que-queremos/mejores-momentos/una-brujula-para-orientar-el-talento_201806015b1136170cf24f917b14a3b7.html
- Batlle, R. (2011) *¿De qué hablamos cuando hablamos de Aprendizaje - Servicio?* *Revista Crítica* 61(972), 49-54. <https://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2011/04/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-aps.pdf>
- De los Reyes, D. (2002). Castells, Manuel (1999). La era de la información, 3 tomos. México: Siglo XXI. *Politeia*, (29), 230-232. <https://www.redalyc.org/pdf/1700/170033587012.pdf>
- Freire, J. y Lampugnani, M. (2021). Un futuro híbrido para la educación en Latinoamérica. *Cuadernos de Pedagogía*, (522), 86-94. https://juanfreire.com/wpcontent/uploads/2021/12/Futuro_hibrido_Educacion_LatamCdP522_2021.pdf

- Luelmo, M.J. (2018). Origen y desarrollo de las metodologías activas dentro del sistema educativo español. *Encuentro Revista del Departamento de Filología Moderna*, (27), 4-21.
https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/37586/origen_luelmo_encuentro_2018_N27.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Margalef García, L., y Arenas Martija, A. (2006). ¿Qué entendemos por innovación educativa? A propósito del desarrollo curricular. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, (47), 13-31.
<https://www.redalyc.org/pdf/3333/333328828002.pdf>
- Martín, J. y Muñoz San Roque, I. (2022). LifeComp en España. Retrospectiva. *Cuadernos de Pedagogía*, (528), 92-97.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/66585/LifeComp%20en%20Espana.%20Retrospectiva.pdf?sequence=-1>
- Miró-Miró, D. (2019). *Desarrollo del Pensamiento Crítico y la acción empoderada del estudiantado universitario en la fase de detección de necesidades en los proyectos de Aprendizaje-Servicio: Diseño y validación del cuestionario Paseo a la Deriva (DNPD)*. (Tesis doctoral). Universidad de Lleida.
- Labrador, M. J., y Andreu Andrés, M. (2011). Formación del profesorado en metodologías y evaluación. Análisis cualitativo. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 236-245.
- Lafuente, A. y Freire, J. (diciembre, 2016). *SlowU, una propuesta para la transformación universitaria desde las humanidades*. Propuesta inicial a la Escuela de Humanidades y Educación del Tecnológico de Monterrey para la transformación de su modelo pedagógico, Monterrey.
- García López, R., Jover, G. y Escámez, J. (2010). Ética profesional docente. *Estudios sobre educación*, 19, 285-309.
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4625/3989>

- García, R., Jover, G. y Escámez, J. (2010). Ética profesional docente. *Estudios sobre Educación*, (19), 285-309.
- Gimeno Sacristán, J. (2009). *Comprender y transformar la enseñanza*. Ediciones Morata, S.L.
- Imbernón, F. (2001). La profesión docente ante los desafíos del presente y del futuro. *La función docente*, 27-45. Recuperado el 22 de mayo de 2024 de https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=kErf89MAAAAJ&citation_for_view=kErf89MAAAAJ:fQNAKQ3IYiAC
- Organización para las Naciones Unidas (20 de abril 2024). *Informe de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible: por un plan de rescate para las personas y el planeta*. https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023-Spanish.pdf?_gl=1*7x42ij*_ga*Mjg3NDAxNjE2LjE3MTQ0MDMyOTA.*_ga_TK9BQL5X7Z*MTcxNDY0MDE3NS4zLjEuMTcxNDY0MDQzM S4wLjAuMA
- Palamidessi, M. (2006). Las escuelas y las tecnologías, en el torbellino del nuevo siglo. En M., Palamidessi (Comp.), *La escuela en la sociedad de redes: una introducción a las tecnologías de la informática y la comunicación en la educación* (pp. 13-31), Fondo de Cultura Económica.
- Papert, S. y Freire, P. (2012). *Debate Technology and the Future of Schools*. [Archivo de Vídeo] <https://www.youtube.com/watch?v=4V-0KfBdWao>
- Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el centro de enseñanza*. Barcelona. Grao.
- Priegue, D. y Sotelino, A. (2016). Aprendizaje-Servicio y construcción de una ciudadanía intercultural: El proyecto PEINAS. *Foro de Educación*, 14(20), 361-382. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.018>
- Puig, J. M., y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de pedagogía*, (357), 60-63.

- Red Española de Aprendizaje Servicio (22 de mayo de 2024). *Aprendizaje-Servicio: experiencias de participación ciudadana*. https://www.aprendizajeservicio.net/participacion-ciudadana/?id_shown=experiencias
- Rivas, A. (2017). *Cambio e innovación educativa: las cuestiones cruciales*. Santillana, Buenos Aires. <https://panorama.oei.org.ar/dev/wp-content/uploads/2017/07/ForoDocumentoBasico2017.pdf>
- Rojo-Guillamón, M.I. (2022). Aprendizaje servicio y convivencia escolar: resolución de conflictos escolares. En J. Rabadán Rubio, J. Martínez, y A. Giorgi, (Coord), *El aprendizaje servicio como metodología educativa y social* (pp. 29-42). Dykinson.
- Puig, J.M., Martín, X. y Batlle, R. (2008). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario. Guías Zerbikas*. Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario, Euskadi. <https://www.zerbikas.es/guias-practicas/>

